

# 個人情報保護方針

## 1. 基本方針

京都七半（以下「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報の保護に関する法令および社内規程を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

## 2. 適用範囲

本個人情報保護方針は、当社が行う各種サービスにおいてお客様、お取引先様、採用応募者ならびに従業員（その家族および関係者ならびに退職者を含みます。）の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取り扱う際に、当社が遵守する方針を示したものです。

## 3. 個人情報の取得

当社は個人情報の取得に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その目的に従って個人情報を取り扱います。

## 4. 取得する個人情報およびその利用目的

### <当社が取得する個人情報>

#### (1) 通信販売および店頭販売におけるご注文者・お届け先の情報

（氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・IPアドレス・Cookie取得情報等）

- ご注文いただいた商品の配達、代金決済
- お問い合わせへの回答
- 商品およびサービス等のご案内
- 電子メールの配信サービスの提供
- よりよい商品やサービスの開発およびこれらに関わる調査、研究
- データアナリティクスを用いたマーケティングやサービス向上

- 広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信
- メールマガジン配信サービスの提供

## **(2) Webサイト訪問者の情報**

(IPアドレス・Cookie取得情報等)

- Webサイト訪問者がサイト内移動や買いもの等の基本機能を利用することへの支援
- Webサイト訪問者によるサイト利用情報の収集
- Webサイト訪問者が行った選択をサイトに記憶させ、より個人に特化した機能を提供

## **(3) 当社へのお問い合わせに関する情報**

(氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・IPアドレス・Cookie取得情報等)

- お問い合わせへの回答
- 商品およびサービス等のご案内
- データアナリティクスを用いたマーケティングやサービス向上

## **(4) 当社の企画・運営するイベント等へお申し込みいただいた方の情報**

- 企画やイベント等の管理運営
- お申込者への情報提供
- お問い合わせへの回答

## **(5) 当社が管理・運営する施設の団体予約に関する情報**

- お申込者への情報提供およびお問い合わせへの回答

## **(6) お客様相談センターへのご相談者の情報**

- お問い合わせへの回答
- 商品およびサービス等のご案内

## **(7) 当社の店舗内や施設内で撮影した写真および映像の被写体に関する情報**

- 当社が適正と定めたカタログ、DM、パンフレットの作成

#### **(8) 当社の施設内に設置する防犯カメラの被写体に関する情報**

- 安全対策、防犯対策
- 金銭および商品の授受確認

#### **(9) 通話録音データ**

(氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日等)

- ご注文いただいた商品の配達、代金決済
- お問い合わせや苦情等の内容確認
- お客様対応の品質向上
- 防犯対策
- 業務上必要な情報の収集および連絡

#### **(10) お取引先様（生産者含む）に関する情報**

(氏名・住所・電話番号・メールアドレス等)

- 業務上の連絡、対応等の営業活動
- 契約関係の管理
- 商品およびサービス等のご案内

#### **(11) 採用応募者(アルバイト含む)に関する情報**

- 採用選考、応募者に対する情報提供
- お問い合わせへの回答

#### **(12) 従業員（アルバイト・派遣社員含む）に関する情報**

- 人事労務・賃金、健康・業務管理業務
- 福利厚生業務、セキュリティ管理、商品の試食検討結果等

### **(13) 従業員の家族および関係者の情報**

- 労務管理、各種相談等への案内

### **(14) 退職者に関する情報**

- 労働関連法令への対応
- 労働契約の履行
- 緊急時の連絡等

## **5. 個人情報の管理**

当社は、ご提供いただいた情報の管理について、以下を徹底します。

### **(1) 情報の正確性の確保**

ご提供いただいた情報については、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。

### **(2) 安全管理措置**

当社は、組織的な個人情報の管理については、個人情報の保護に関する社内規程により厳重に取扱い方法を規定し、それに基づいた取扱いを徹底しています。

### **(3) 従業員の監督**

当社は、従業員に対し、個人情報の保護に関する社内規程の厳格な運用を徹底しています。

### **(4) 委託先の監督**

個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、個人情報の保護に関する社内規程に基づき、要件を満たした委託先にのみ委託を行い、適切な管理を行います。

### **(5) 保存期間と廃棄**

ご提供いただいた情報については、保存期間を設定し、保存期間終了後は廃棄します。また、保存期間内であっても、不要となった場合にはすみやかに廃棄します。

## 6. 個人データの共同利用

当社は、保有する個人データを、次の範囲内で共同利用いたします。

### (1) 共同して利用される個人データの項目

上記4記載の各個人情報

### (2) 共同して利用する者の範囲

当社

### (3) 共同して利用する者の利用目的

上記4に同じ

### (4) 当該個人データの管理について責任を有する者の名称および住所ならびに代表者の氏名

株式会社Fect 代表取締役 南谷翔也

東京都品川区大崎3-5-2 6階

## 7. 第三者提供

### (1) 基本原則

ご提供いただいた情報については、法令に基づくなど正当な理由のある場合および下記(2)の場合を除き、あらかじめ御本人の同意を得ることなく第三者には提供いたしません。なお、当社では、利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者へ個人データの取扱いを委託することがあります。

### (2) 各種サービス会社への提供

当社においては、各種サービスの提供に必要な範囲で、お客様の個人データをECプラットフォームサービス提供会社、決済処理プラットフォームサービス会社、メールマガジン配信サービス会社、広告配信業者、その他の第三者（外国にある第三者を含みます。）に提供することがあります。

## 8. クッキー（Cookie）について

当社のウェブサイト（以下「当サイト」といいます。）は、お客様が当サイトを利用する上での利便性向上を目的とした最適なサイト表示、閲覧状況の統計的な分析等のために、クッキーを使用しております。

## (1) クッキーとは

本サイトにアクセスした際にお客様のコンピュータ（またはスマートフォンやタブレット等のインターネット接続可能な機器）上に保存される小さなテキストファイルのことです。クッキーを利用することにより、ご利用のコンピュータのウェブサイト訪問回数や訪問したページ等の情報を取得することができます。また、当サイトでは、ピクセルタグやJavaScriptによる情報収集等のクッキーに類似した技術を利用しています。本ポリシーでは、これらの類似技術も含めて「クッキー」と総称します。

お客様のブラウザの設定によりクッキーの機能を無効にすることもできます。なお、クッキーを無効にした場合、当サイトの機能の一部が利用できなくなる、一部のページが正しく表示されなくなる、または当社の一部のサービスが受けられなくなることがありますので、あらかじめご了承ください。

## (2) クッキー（Cookie）の利用目的

当社では、クッキーを次の目的で利用いたします。

### ① 当サイトの動作、構成および内容の改善に役立てるため

当サイトでは、クッキーを通じて、お客様が当サイトの閲覧履歴、滞在時間、またどのドメイン名のウェブサイトから当サイトにアクセスされたのかを把握します。クッキーを通じて収集したこれらの情報は、当サイトの内容の改善に利用します。

なお、このクッキーの利用によりお客様ご自身を特定することはありません。

### ② 個人を特定できない状態で収集解析し、お客様の利便性向上に役立てるため

当サイトでは、個人を特定できない状態でクッキーを収集・解析し、お客様の利便性向上に利用することがあります。

クッキーの収集・解析には、主に下記の分析ツールを利用しております。当該事業者におけるクッキーおよびログの取扱いについては、当該事業者のプライバシーポリシーをご覧ください。

Google Analytics（ツール提供者：Google Inc.）

- [プライバシーポリシー](#)
- [無効化設定](#)

Microsoft Clarity (ツール提供者 : Microsoft)

- [Microsoft Clarity利用規約 \(Microsoft Corporationサイト\)](#)
- [Microsoftプライバシー ステートメント \(Microsoft Corporationサイト\)](#)

③ 当サイトおよび提携する広告配信サービス提供会社において、行動ターゲティング広告の配信を行うため

## 9. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客様自身が登録された自身の個人情報の照会、訂正、追加または削除等を希望される場合および当社に対する苦情がある場合には、下記10の「個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口」にご連絡頂ければ、合理的な範囲ですみやかに必要な対応をさせていただきます。当社は、かかるご連絡を受けた際に取得したご連絡をされた方の個人情報については、ご連絡された方を特定し、当社が必要な対応をする目的でのみ利用させていただきます。

なお、個人情報の照会、訂正、追加または削除等に際しましては、第三者への漏洩を防止するため、本人確認書類等をご提出頂きます。

## 10. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口

〒141-0032

東京都品川区大崎3-5-2

6階

株式会社

Fect

メール:info@kyotonanahan.com

受付時間：10：00～17：00

休業日：元日